

„Täglich eine warme Mahlzeit,
frisch auf den Mittagstisch“



„Essen auf Rädern“

Servicedienst am Marien-Hospital Euskirchen

Häufig stellen Dinge des alltäglichen Lebens, wie das Einkaufen oder die tägliche Essenszubereitung ältere, kranke oder behinderte Menschen vor unlösbare Probleme. Die Stiftung Marien-Hospital bietet deshalb in Euskirchen und näherer Umgebung den Servicedienst "Essen auf Rädern" an, der die mittägliche Essenszubereitung für Sie übernimmt. Dabei besteht die Auswahl zwischen verschiedenen Normalkostmenüs, auch Diät- und Schonkostmenüs stehen bei uns auf dem Speiseplan.

Täglich versorgen wir viele ältere und kranke Menschen mit einem warmen Mittagessen. Unsere frisch zubereiteten Mahlzeiten garantieren Ihnen zudem eine ausgewogene Ernährung.

Welche Menüs werden angeboten?

- 3 Normalkostmenüs, davon eines vegetarisch
- Diabeteskost
- Leichte Vollkost

Bitte beachten Sie: Am Wochenende und an Feiertagen stehen neben Diabetes- und Leichter Vollkost nur 2 statt 3 Normalkostmenüs zur Verfügung.

Was kostet ein Menü?

Jedes Menü, das bestellt und geliefert wurde, kostet **6,15 Euro** unabhängig davon, ob Sie Normalkost oder Schonkost gewählt haben.

Wie wird das Essen geliefert?

Wir haben spezielle Transportbehälter, die das Essen solange warm halten, bis es bei Ihnen auf dem Tisch steht. Unser Fahrer bringt Ihnen das Essen bis in die Wohnung und nimmt dann den Transportbehälter vom vorherigen Essen wieder mit.

Was passiert, wenn man die Türe nicht öffnen kann?

Wenn Sie aus gesundheitlichen Gründen nicht in der Lage sind, dem Fahrer die Tür zu öffnen, können Sie bei uns Ihren Wohnungsschlüssel hinterlegen. Der Fahrer kann so Ihre Wohnung betreten und Ihnen das Essen gegebenenfalls bis an das Bett bringen.

Wie wird das Essen bestellt?

1. Unser Fahrer händigt Ihnen die Speisepläne für die folgenden 3 Wochen aus. (Diese finden Sie auch im Internet unter www.essen-auf-raedern.eu)
2. Sie kreuzen für die Tage, an denen Sie ein Essen bekommen möchten, das gewünschte Menü an.
3. Wenn Sie alle Essen ausgewählt haben, können Sie unserem Fahrer die ausgefüllten Speisepläne wieder mitgeben. Damit haben Sie Ihr Essen bestellt und wir können Sie entsprechend einplanen.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie an einem Tag **kein** Essen angekreuzt haben, werden Sie an diesem Tag auch **nicht** von uns beliefert!

Wie kann man eine Bestellung ändern?

Nachbestellen: Sie haben kein Essen bestellt, möchten aber kurzfristig doch ein Essen haben.

Umbestellen: Sie haben zwar Essen bestellt, möchten aber kurzfristig ein anderes Essen haben (z.B. Menü 1 statt Menü 2).

Abbestellen: Sie haben Essen bestellt, können es aber nicht abnehmen (z.B. Krankenhausaufenthalt, Besuch bei den Kindern).

Rufen Sie einfach bei uns im Büro an. Wir werden Ihre Bestellung entsprechend Ihren Wünschen ändern.

Bis wann kann man eine Bestellung ändern?

Eine Änderung der Bestellung ist grundsätzlich **bis 2 Tage vorher** innerhalb unserer Bürozeiten möglich (Mo. - Do. 8.00 bis 16.00 Uhr, Fr. 8.00 bis 14.00 Uhr). Änderungen für Samstag und Sonntag können **bis spätestens Donnerstag** mitgeteilt werden.

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an:

„Essen auf Rädern“
Servicedienst am Marien-Hospital Euskirchen
Gottfried-Disse Str. 40
53879 Euskirchen

Tel./Fax: 0 22 51/ 90-1010

Tel. 02251/ 90-1223 (alternativ: Fahrerbüro besetzt von ca. 10.30 – 13 Uhr)

Mail: aw@marien-hospital.com

Web: www.marien-hospital.com/stiftung/servicedienste/essen-auf-raedern/